



CERTIFICADO DE GARANTÍA

MICRODEV SAC, garantiza sus equipos exclusivamente contra defectos de materiales o de fabricación, por un periodo de 12 meses a partir de su compra original.

La fecha de adquisición será considerada a partir de la emisión de la boleta de venta o factura de compra de los equipos.

Servicio por Garantía.

Al solicitar atención por garantía, debe tener en mano la boleta de venta o factura de compra, verifique el problema y explíquelo detalladamente.

En los casos en que el equipo presente defectos, el cliente deberá entrar en contacto con el centro de soporte técnico MICRODEV, el cual va a direccionar la atención, para que el cliente sea atendido a la mayor brevedad posible. De no darse la solución vía telefónica, el cliente deberá enviar el equipo para la fábrica o representante autorizado más cercano. De presentar la falla por defectos de materiales y de fabricación, MICRODEV a su entera discreción determinará si reemplazará o reparará el equipo.

Fletes

Los costos de transporte de ida y vuelta de los equipos, es responsabilidad de los clientes. Los equipos para reparación deberán ser transportados, siempre que sea posible dentro de un empaque original, con las mejores protecciones y acompañado de la boleta de venta o factura de compra. En teoría MICRODEV SAC, no será responsable por pérdida o daños causados a los equipos durante el transporte.

Responsabilidad del cliente.

Condiciones para pérdida de garantía de parte del cliente:

- 1.-Daño del equipo generado por corto circuito o por una mala instalación eléctrica.
- 2.-Cualquier signo de golpe o maltrato y de oxidación debido a la filtración de agua o algún otro líquido en el interior del equipo electrónico. La estructura no está sellada contra filtraciones generadas por el agua. (IP 64/65).
- 3.-Cualquier signo de cambio, adulteración de componentes electrónicos originales o de placas electrónicas. Si se tienen problemas solicite el apoyo de asistencia técnica autorizada por MICRODEV SAC.
- 4.-Tensión eléctrica continua en la carrocería o en el chasis, que supere de 32 Volts, establecida por la norma ISO 7637/2. El equipo debe funcionar en una tensión desde 9 a 32 Volts.
- 5.- Cuando falla por mal manejo del usuario o desprogramación al equipo.

En caso de problemas solicite siempre el soporte técnico MICRODEV, o la asistencia técnica autorizada.

No abra el equipo (no existen componentes que puedan ser cambiados por los usuarios). Si los equipos fueran abiertos por el cliente o usuario será considerada la pérdida de la garantía.

MICRODEV SAC.

📍 Jr. Satelite 279, Santa Elizabeth 1era etapa, S.J.L - Altura paradero 21 Av. Las Flores.

☎ 3886486 📠 RPM: 945 440 379 📠 RPC: 980 951 255 📞 980 951 255

✉️ consultas@microdevperu.com